



Wir sind Spezialisten für Serversysteme, Netzwerktechnik, Telefonie und Software. Sicherheit ist uns sehr wichtig und wir setzen immer auf neuste Technologien, Highend-Storage-Systeme, FlexBlades und hochwertige Netzwerkkomponenten. In unserem Rechenzentrum und bei unseren Kunden vor Ort. Und wir helfen gerne – mit innovativen Ansätzen, unserer technologischen Kompetenz sowie individuellen Lösungen – stets im Sinne unserer Kunden. Das ist hns – seit mehr als 20 Jahren!

Wir freuen uns auf

eine ITK-Spezialistin oder einen ITK-Spezialisten

die bzw. der uns ab sofort in unserem Berliner Büro unterstützt

Ihre Aufgaben

- Betreuung von IT-Systemen, Telekommunikationsanlagen und Netzwerkkomponenten
- Planung und Umsetzung von IT und Telefonie-Lösungen (insbesondere IP-Telefonie)
- Fehleranalyse und Troubleshooting
- Erstellen und Pflegen der technischen Kundendokumentationen

Das bieten wir

- Unser Mentorenprogramm hilft Ihnen beim Einstieg in unser Unternehmen
- Sie wollen sich weiterentwickeln und die neuesten Technologien verstehen? Wir unterstützen Sie dabei! Wir bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur eigenen Aus- und Weiterbildung sowohl über ein internes Weiterbildungsprogramm als auch über Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen durch Hersteller und professionelle Anbieter
- Unsere Kunden sind anspruchsvoll – freuen Sie sich auf spannende Projekte mit komplexen Aufgabenstellungen
- Wir geben Ihnen viel Gestaltungsfreiraum bei der Entwicklung von innovativen Lösungen – und wir haben die Technik dafür
- Die Arbeitsatmosphäre ist sehr kollegial und unkompliziert. Die Entscheidungswege sind kurz
- Wir bieten Ihnen ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze (z.B. höhenverstellbare Tische) und moderne Arbeitsmittel
- ... und wir haben ein tolles Büro und sehr leckeren Kaffee!

Ihr Profil

- Sie haben idealerweise eine Berufsausbildung im IT- und/oder Telefonie-Bereich abgeschlossen
- Sie haben bereits Berufserfahrung im technischen Kundendienst
- Begriffe wie Port Forwarding, SIP-Trunk, DDI und QoS sind für Sie keine Fremdwörter
- Sie arbeiten gerne im Team, treten kundenorientiert auf und verfügen über eine ausgeprägte Dienstleister-Mentalität

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung **ausschließlich per E-Mail** unter Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihres **nächstmöglichen Antrittstermins** an:

hns hardware netzwerke software GmbH

personal@hns.berlin