



Geht nicht, gibt's nicht – frei nach diesem Motto entwickeln wir seit mehr als 20 Jahren erfolgreich maßgeschneiderte ITK-Lösungen für unsere Kunden. Wir setzen dabei in unserem Rechenzentrum auf neuste Technologien, Highend-Storage-Systeme, FlexBlades und hochwertige Netzwerkkomponenten namhafter Hersteller. Und wir helfen gerne – mit innovativen Ansätzen, unserer technologischen Kompetenz sowie individuellen Lösungen – stets im Sinne unserer Kunden.

Wir freuen uns auf

eine/n Servicetechniker/in im Kundendienst (Vor-Ort-Service)

die bzw. der uns ab sofort in unserem Berliner Büro dabei unterstützt.

Ihre Aufgaben

- Betreuung von IT-Systemen, Telekommunikationsanlagen und Netzwerkkomponenten - vornehmlich beim Kunden vor Ort
- Planung und Umsetzung von Netzwerkinstallationen
- Fehleranalyse und Troubleshooting bei Kundensystemen
- Erstellen und Pflegen der technischen Kundendokumentationen

Das bieten wir

- Unser Mentorenprogramm hilft Ihnen beim Einstieg in unser Unternehmen.
- Sie wollen sich weiterentwickeln und die neuesten Technologien verstehen? Wir unterstützen Sie dabei. Wir bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur eigenen Aus- und Weiterbildung sowohl über ein internes Weiterbildungsprogramm als auch über Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen durch Hersteller und professionelle Anbieter.
- Sie erhalten von uns einen Firmenwagen mit der Möglichkeit zur privaten Nutzung.
- Unsere Kunden sind anspruchsvoll – freuen Sie sich auf spannende Projekte mit komplexen Aufgabenstellungen.
- Wir geben Ihnen viel Gestaltungsfreiraum bei der Entwicklung von innovativen Lösungen – und wir haben die Technik dafür.
- Die Arbeitsatmosphäre ist sehr kollegial und unkompliziert. Die Entscheidungswege sind kurz.
- Wir bieten Ihnen ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze (z.B. höhenverstellbare Tische) und moderne Arbeitsmittel.
- ... und wir haben ein tolles Büro und sehr leckeren Kaffee!

Ihr Profil

- Sie haben idealerweise eine Berufsausbildung im IT-Bereich abgeschlossen.
- Sie haben bereits Berufserfahrung im technischen Kundendienst.
- Begriffe wie WiFi Heatmap, Meshing, IPsec und VLAN sind für Sie keine Fremdwörter.
- Sie arbeiten gerne im Team, treten kundenorientiert auf und verfügen über eine ausgeprägte Dienstleister-Mentalität.
- Sie verfügen über einen Führerschein der Klasse B.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung **ausschließlich per E-Mail** unter Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihres **nächstmöglichen Antrittstermins** an:

hns hardware netzwerke software GmbH

personal@hns.berlin