



Die hns hardware netzwerke software GmbH ist seit über zwei Jahrzehnten in den Bereichen Computer- und Netzwerktechnik, Telekommunikation sowie Software tätig. Als ein in Berlin ansässiges ITK-Systemhaus arbeiten wir für Unternehmen und Institutionen verschiedenster Branchen und Größen. Sicherheit wird bei uns großgeschrieben und insbesondere unsere Hosting-Lösungen orientieren sich stets an den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden - frei nach dem Motto „geht nicht, gibt ´s nicht“. Wir setzen dabei auf neuste Technologien, All Flash-Storage-Systeme, FlexBlades und hochwertige Netzwerkkomponenten namhafter Hersteller in einem professionellen Rechenzentrum. Mit unserem Leistungsprofil sind wir ein kompetenter Ansprechpartner für die Planung, Installation und Überwachung von ITK-Umgebungen in komplexen Systemlandschaften.

Für unser Büro in **Berlin** suchen wir ab sofort eine/n

IT-Supporter/in

Vollzeit, unbefristet

der/die zusammen mit einem engagierten Team für die Einrichtung, Überwachung und Betreuung der ITK-Systeme unserer Kunden verantwortlich sein wird.

Ihre Aufgaben

- Fehleranalyse und Troubleshooting im First- und Second Level User Support
- Ausrollen von Software-Paketen und Images
- Überwachen und Administrieren von Kundennetzwerken
- Betreuung virtualisierter Server und Administration von Windows-Clients
- Installation, Konfiguration und Administration von Microsoft® Windows und Exchange Servern
- Übernahme von Teil-Aufgaben im Rahmen der Planung, Installation und Umsetzung von komplexen Projekten im Bereich:
 - Citrix Virtualisierung (Citrix XenApp 6.5, Citrix XenDesktop 7.6)
 - Microsoft® Terminalserver-Projekten
- Ausführliche Dokumentation der eigenen Arbeitsabläufe

Ihr Profil

- eine Ausbildung im IT-Bereich (Informatik-Studium, Fachinformatiker/in für Systemintegration o.ä.)
- erste Berufs- oder Praxiserfahrungen im Bereich Microsoft® Windows und/oder Exchange Server sowie (Citrix) Virtualisierung sowie im Support (1st- und 2nd- Level Support) sind von Vorteil
- ausgeprägte Kommunikationsfertigkeiten sowie Teamfähigkeit
- service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Das bieten wir

- spannende Projekte mit unterschiedlichen Aufgabenstellungen
- viel Gestaltungsfreiraum bei der Entwicklung von innovativen Lösungen für unsere Kunden
- ein umfassendes und kontinuierliches Fort- und Weiterbildungsprogramm (interne und externe Ausbilder)
- eine freundliche und offene Arbeitsatmosphäre sowie die direkte und unkomplizierte Zusammenarbeit mit engagierten Kolleginnen und Kollegen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung **ausschließlich per E-Mail** unter Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und Ihres **nächstmöglichen Antrittstermins** an:

hns hardware netzwerke software GmbH

personal@hns.berlin

Werfen Sie einen Blick auf **unsere Jobs**.