



**Geht nicht, gibt's nicht** - frei nach diesem Motto entwickeln wir seit mehr als 20 Jahren erfolgreich maßgeschneiderte ITK-Lösungen für unsere Kunden. Wir setzen dabei auf neuste Technologien, Highend-Storage-Systeme, FlexBlades und hochwertige Netzwerkkomponenten namhafter Hersteller in einem professionellen Rechenzentrum in Berlin. Und wir helfen gerne - mit innovativen Ansätzen, unserer technologischen Kompetenz sowie individuellen Lösungen - stets im Sinne unserer Kunden.

Wir freuen uns auf

## Mitarbeiter (m/w/d) für unseren Servicedesk / First Level Support,

die uns ab sofort in unserem Berliner Büro in Voll- oder Teilzeit dabei unterstützen.

### Aufgaben

- Annehmen und Qualifizieren von Störungen und Anfragen unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Priorisieren, Weiterleiten und Nachverfolgen der Vorgänge im Ticketsystem
- Kontinuierliche und proaktive Kundenkommunikation zu Anfragen und Störungen

### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder Office-Management ist wünschenswert
- Berufserfahrungen im 1st/2nd Level Support, z. B. in einem Call-Center, sind von Vorteil, aber kein Muss
- Sicherer Umgang mit Microsoft® Office
- Kundenorientiertes Handeln und eine ausgeprägte Dienstleister-Mentalität setzen wir genauso voraus wie Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

### Das bieten wir

- Eine langfristige Perspektive bei einem etablierten Berliner ITK-Dienstleistungsunternehmen
- Spannende Projekte mit komplexen Aufgabenstellungen in einem familiären Arbeitsumfeld
- Wir geben viel Gestaltungsfreiraum bei der Entwicklung von innovativen Lösungen und Ideen
- Die Arbeitsatmosphäre ist sehr kollegial und unkompliziert. Die Entscheidungswege sind kurz
- Flexible Arbeitszeiten, Team-Events, Massageangebot, Firmenhandy, kostenlose Getränke & Obst
- ... und wir haben ein tolles Büro und sehr leckeren Kaffee!

**Na? Interessiert?** Dann bitte ausschließlich per E-Mail unter Angabe des **nächstmöglichen Antrittstermins** bewerben bei:

**hns hardware netzwerke software GmbH**

Herr Ron Müller

[personal@hns.berlin](mailto:personal@hns.berlin)